

Αναπτύσσοντας Ηγέτες για τον 21^ο αιώνα

Δρ. Δήμητρα Ιορδάνογλου

Επίκουρη Καθηγήτρια

Τμήμα Επικοινωνίας, Μέσων και
Πολιτισμού





Γιατί είναι σημαντική
η ανάπτυξη ηγετών
σήμερα;

Αρνητικές πτυχές ηγεσίας



Ποιες είναι οι σημαντικές
ηγετικές ικανότητες για
το μέλλον;

Πώς θα τις αναπτύξουμε;

Γιατί είναι
σημαντική η
ανάπτυξη
ηγετικών
ικανοτήτων
σήμερα;



Νέες προκλήσεις, σύνθετα προβλήματα

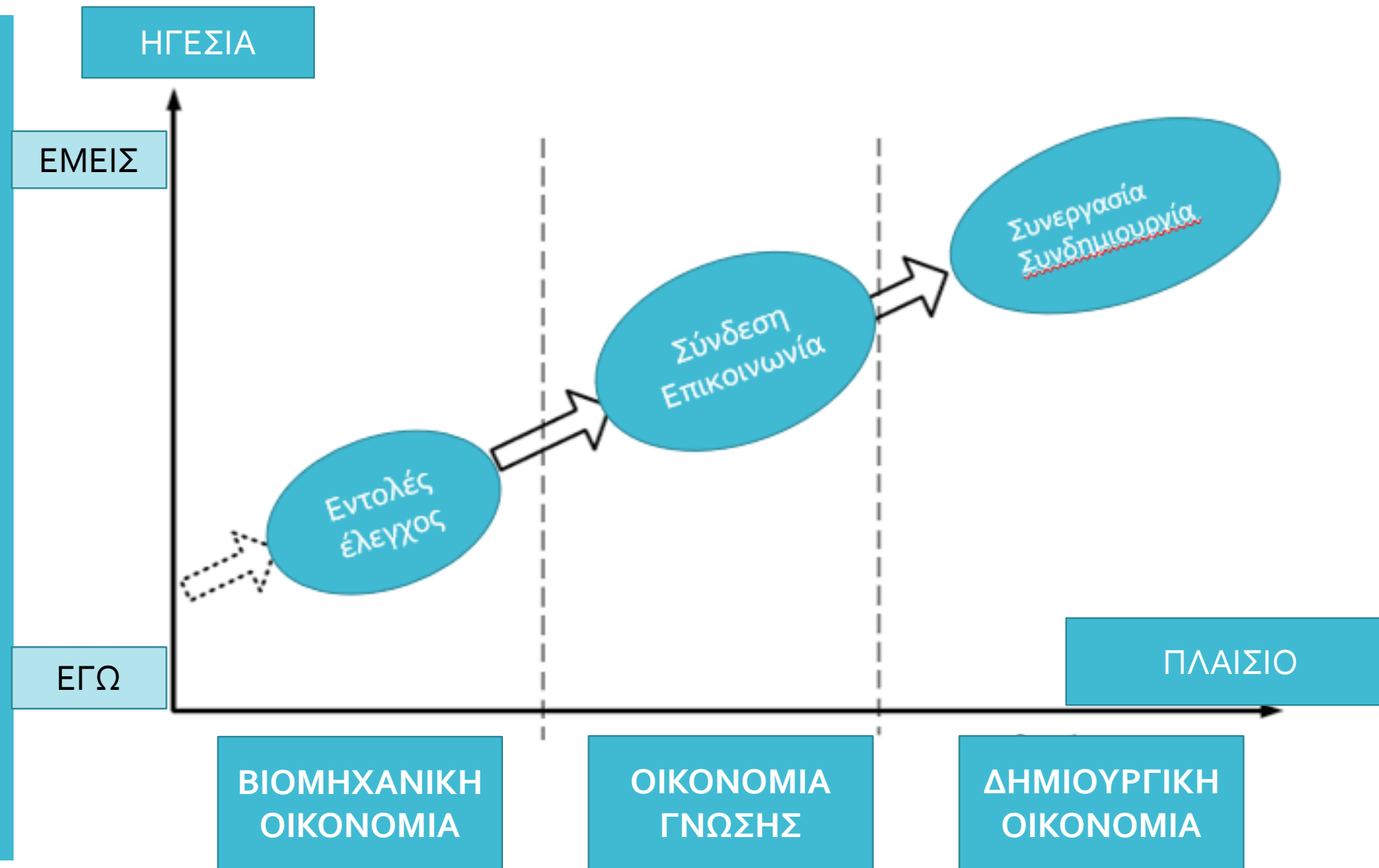
Μεταβλητότητα
Αβεβαιότητα
Πολυπλοκότητα
Ασάφεια



Συνδημιουργία και εκδημοκρατισμός ηγεσίας

Η εξέλιξη της ηγεσίας

Jakubik & Berazhny (2017).



Ποιες είναι οι
κρίσιμες
ηγετικές
δεξιότητες για
το μέλλον;

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

The Skills Companies Need Most in 2020



Top 5 Soft Skills

- 1 Creativity
- 2 Persuasion
- 3 Collaboration
- 4 Adaptability
- 5 Emotional Intelligence



Top 10 Hard Skills

- 1 Blockchain
- 2 Cloud computing
- 3 Analytical reasoning
- 4 Artificial intelligence
- 5 UX design
- 6 Business analysis
- 7 Affiliate marketing
- 8 Sales
- 9 Scientific computing
- 10 Video production



— means that it remains at the same spot as last year.

Η Πρόκληση

Να αναπτύξουμε μελλοντικούς ηγέτες με
συναισθηματική, υπαρξιακή και
κοινωνική νοημοσύνη
που θα αφήσουν ένα θετικό αποτύπωμα
στην κοινωνία



Ποιους ηγέτες
θαυμάζουμε;



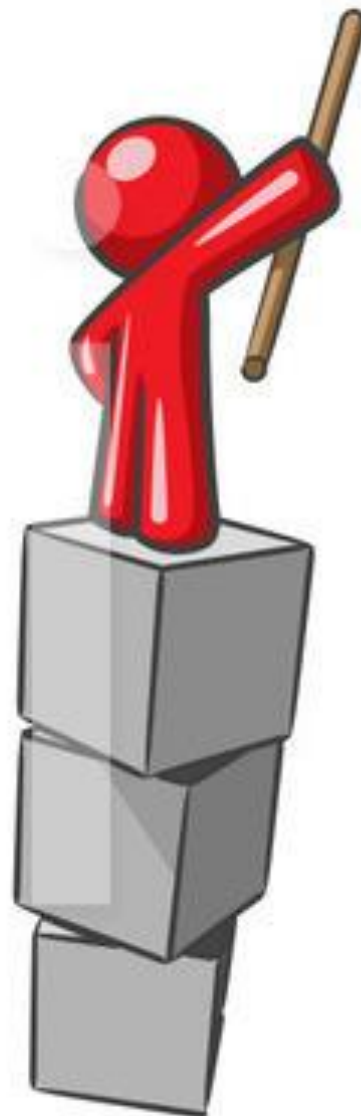
Οραματιστές;



Χαρισματικούς;



Αυταρχικούς;



**I'M THE
BOSS**



Ηρωϊκούς;



Μετα-ηρωϊκούς ή συνεργατικούς ηγέτες



Σύγχρονες θεωρίες ηγεσίας



Servant leadership

Authentic leadership

Self leadership

Digital leadership

Transformational leadership

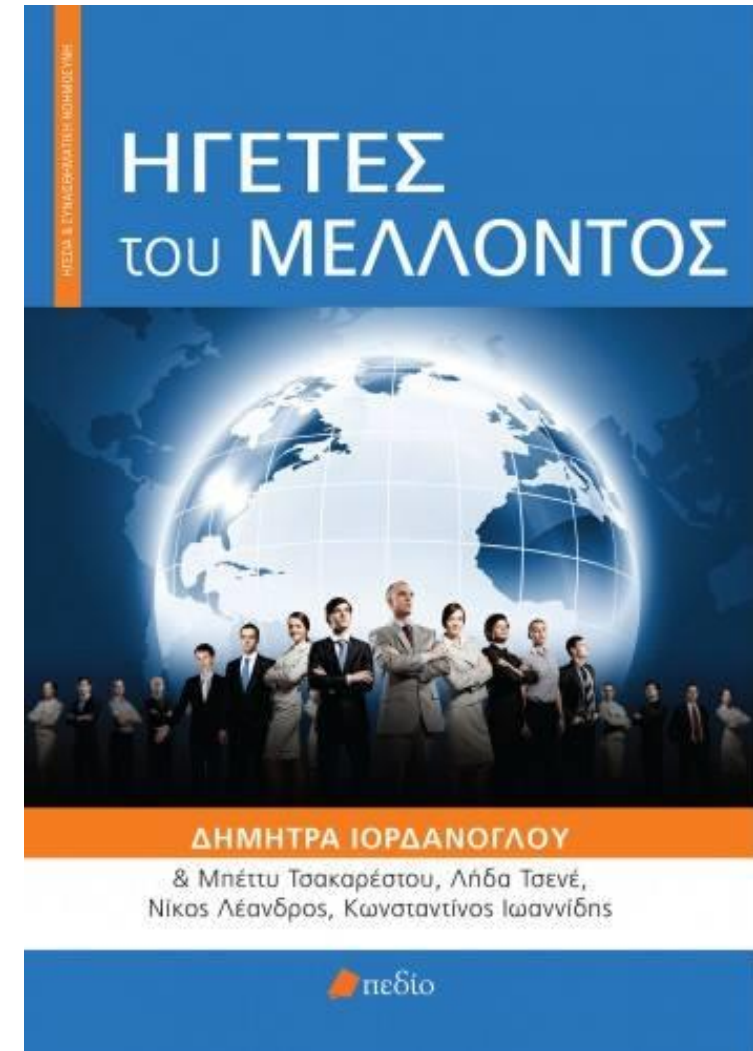
Neuroleadership



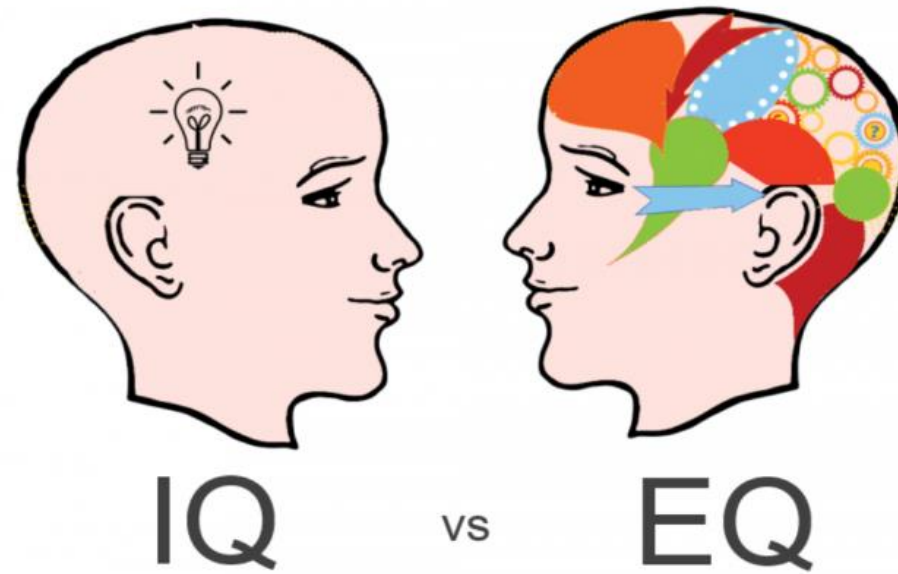
Ποιες είναι οι σημαντικές
ηγετικές ικανότητες για
το μέλλον;

Ηγετικές ικανότητες

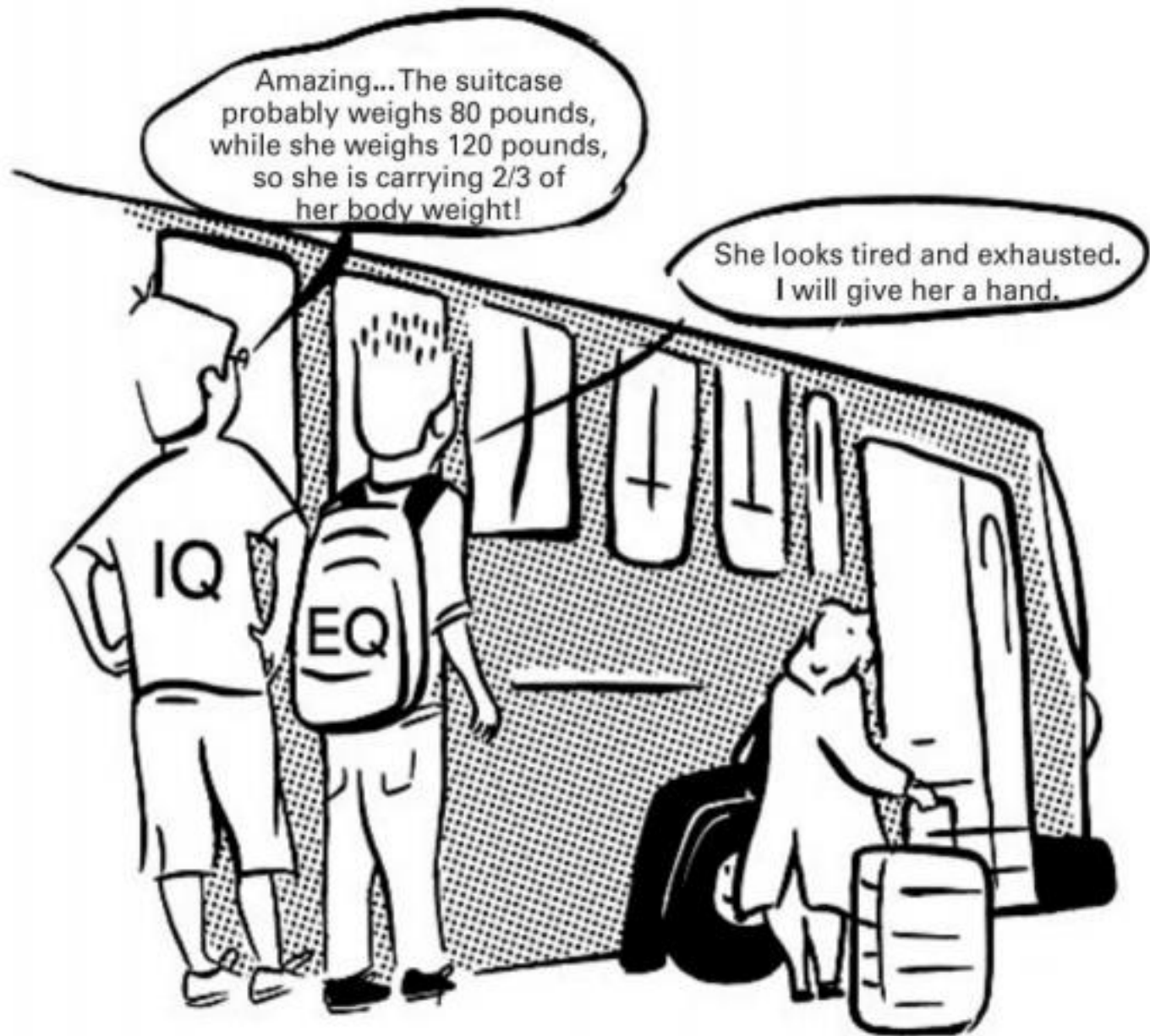
- ✓ Ικανοί να συνεργάζονται
- ✓ Να μοιράζονται γνώσεις και εξουσία
- ✓ Να διαχειρίζονται κρίσεις
- ✓ Ευέλικτοι
- ✓ Γλωσσομαθείς
- ✓ Μέντορες
- ✓ Ηθικοί
- ✓ Με **Συναισθηματική νοημοσύνη**



Συναισθηματική νοημοσύνη



IQ vs. EQ



Ποιες ικανότητες ξεχωρίζουν τους **καλύτερους** στους χώρους εργασίας *(Goleman 1999)*

ΔΕΙΓΜΑ

121 εταιρείες - 181 θέσεις εργασίας

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

33% τεχνικές ικανότητες

67% συναισθηματικές ικανότητες

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Οι 2 στις 3 ικανότητες που ξεχωρίζουν τους καλύτερους είναι ικανότητες **Συναισθηματικής Νοημοσύνης**

Στις ηγετικές θέσεις το ποσοστό φτάνει
το 95 %

Τι είναι η Συναισθηματική Νοημοσύνη;



Συναισθηματική νοημοσύνη είναι ικανότητα ενός ατόμου να αναγνωρίζει τα συναισθήματά του και τα συναισθήματα των άλλων ανθρώπων, να τα διαχειρίζεται αποτελεσματικά και να δημιουργεί κίνητρα για τον εαυτό του

(Goleman 1997, 2000)

ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ



- Χαρά
- Λύπη
- Θυμός
- Φόβος
- Έκπληξη
- Αηδία



Η Συναισθηματική πειρατεία

- Έντονη έκρηξη θυμού

και μετά...

- Αμηχανία και ενοχές

Τα κόκκινα πανιά

- ✓ Αδικία
- ✓ Προσβολή
- ✓ Αμφισβήτηση
- ✓ Υποτίμηση
- ✓ Αδιαφορία
- ✓ Ειρωνεία
- ✓ Κοροϊδία
- ✓ Ψέμα
- ✓ Αυταρχισμός
- ✓ Εγωισμός

Διαχείριση Θυμού

- **Ψυχραιμία** - Κερδίζω χρόνο
(βόλτα, αναπνοές, μετράω μέχρι 10 ή αντίστροφα)
- **Αναλύω την κατάσταση**
(έχω δίκιο; - γιατί ο άλλος λειτούργησε έτσι;)
- Ζητάω τη **γνώμη κάποιου** που εμπιστεύομαι
- Επιδιώκω **επικοινωνιακό διάλογο** με το άτομο που μου προκάλεσε θυμό

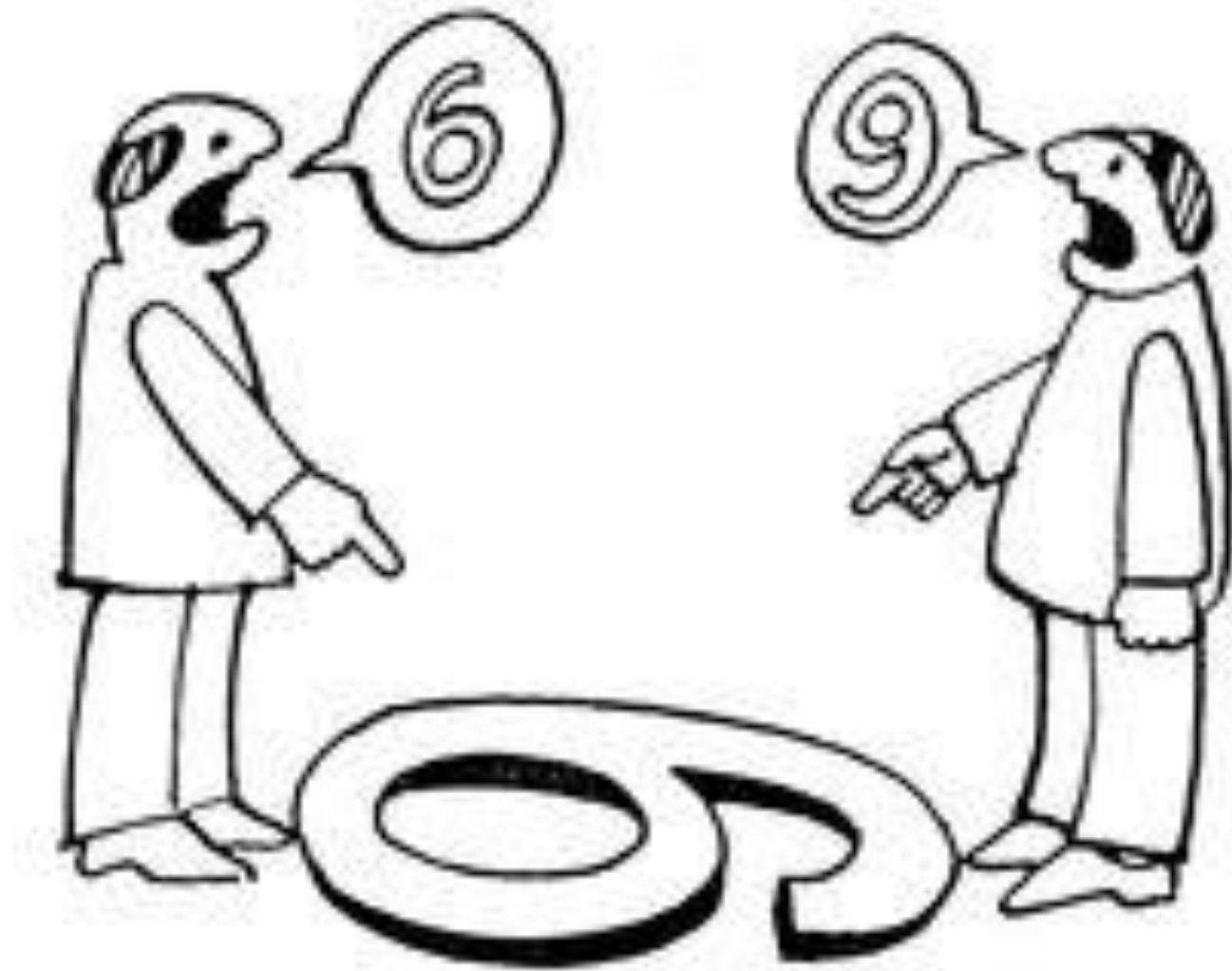


Αριστοτέλης, Ηθικά Νικομάχεια



«Ο καθένας μπορεί
να θυμώσει - αυτό είναι εύκολο.
Αλλά το να θυμώσει κανείς με το σωστό
άτομο, στο σωστό βαθμό,
και τη σωστή στιγμή, για τη σωστή αιτία
και με το σωστό τρόπο
-αυτό δεν είναι εύκολο»

Ενσυναίσθηση (*Empathy*)



Η ενσυναίσθηση



Η ικανότητα να μπαίνουμε στη θέση των άλλων, να κατανοούμε τα συναισθήματά τους και να είμαστε σε αρμονία μαζί τους

«Εάν μπορούσαμε να αγγίξουμε τα βάθη της καρδιάς και να μάθουμε το παρελθόν των εχθρών μας θα ανακαλύπταμε τόσο πόνο που κάθε εχθρότητα θα εξανεμιζόταν με μιας»

Αρνητικές πτυχές ηγεσίας



Συχνά ακούμε ...

έλλειμμα ηγεσίας

εκτροχιασμός ηγετών

τοξικοί ηγέτες

ευνοιοκρατία

μακιαβελλική ηγεσία

ναρκισσισμό

αλαζονεία

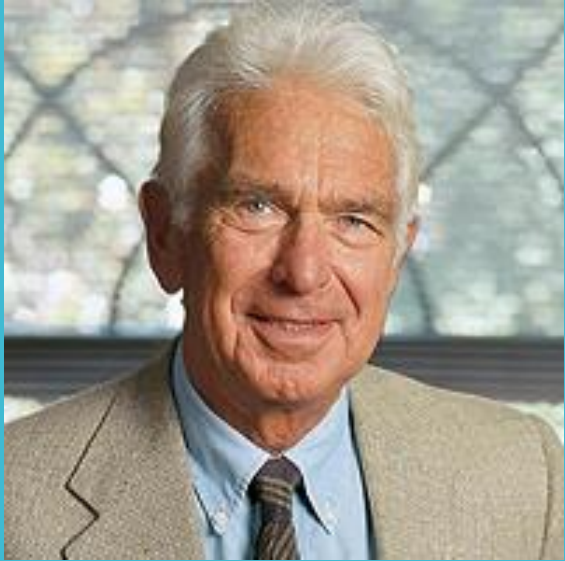
Ηθική παρενόχληση

Σκοτεινή τριάδα στην ηγεσία





Πώς θα αναπτύξουμε
τις ηγετικές ικανότητες;



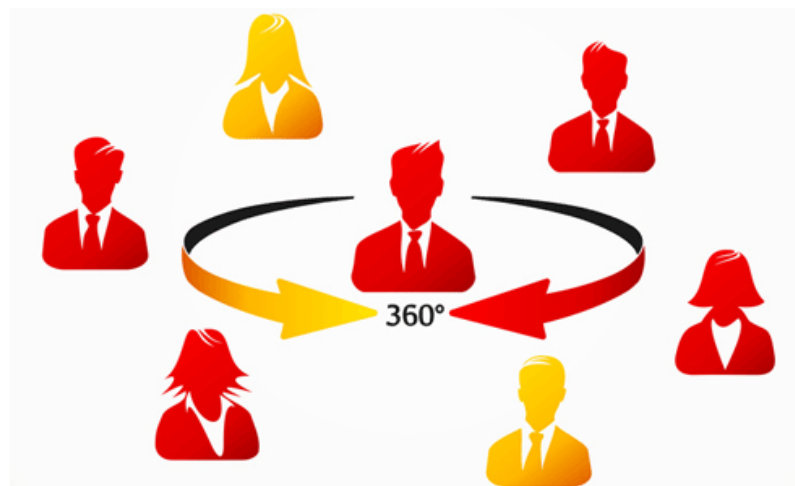
«Η διαδικασία του να αναδεικνύεται κανείς
σε ηγέτη είναι παρεμφερής, αν όχι
ταυτόσημη,
με το να εξελίσσεται κανείς σε μία
ολοκληρωμένη προσωπικότητα»

Warren Bennis, 2009

Νευροπλαστικότητα



Μέθοδοι ανάπτυξης ηγετών



Εργαστήριο Ηγεσία και Συναισθηματική Νοημοσύνη

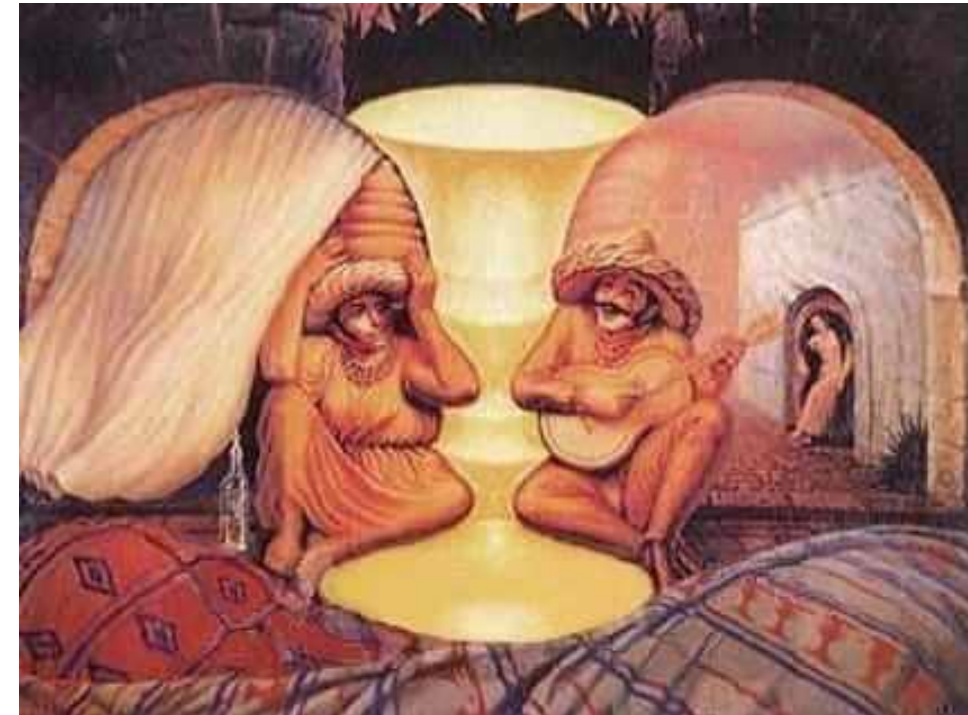


Όσο νωρίτερα τόσο καλύτερα

Πότε;



Ποτέ δεν είναι αργά!





-**Maya Angelou** (Αμερικανίδα
συγγραφέας – ακτιβίστρια)

Αυτό που έμαθα στη ζωή μου
είναι ότι οι άνθρωποι μπορεί
να ξεχάσουν τι είπες και τι
έκανες, αλλά δεν θα
ξεχάσουν ποτέ
**πώς τους έκανες να
αισθανθούν**

Σας ευχαριστώ πολύ!



Contact Info



Your Profile

[linkedin.com/in/dimitra-iordanoglou-4617547](https://www.linkedin.com/in/dimitra-iordanoglou-4617547)



Email

diordan@panteion.gr



Twitter

[Dlordanoglou](#)



[Dimitra Iordanoglou](#)